

Bitte diese Seite 1 unterzeichnet an backoffice@profifon.ch oder an unsere Postadresse zustellen. Danke.

Seite 1 von 2

- Neukunde
 Meine my.profifon Kundennummer

Portierungsdatum (Hinweis 1, Seite 2)

- Ich möchte die Vertragsdauer bei meinem bisherigen Anbieter einhalten.
 Datum des Vertragsablaufs:
- Ich möchte vor Ablauf der Mindestvertragsdauer meine Nummer(n) transferieren und erkläre mich bereit, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang geschuldeten Zahlungen zu leisten.
 Gewünschtes Portierungsdatum:

Vertragsdaten (Hinweis 2, Seite 2)

Bitte geben Sie die Adresse an, unter der Ihr Vertrag beim bisherigen Anbieter registriert ist.

- Firma Herr Frau
- Firmenname
- Vor- / Nachname
- Strasse, Hausnr.
- PLZ-Ort
- Bisheriger Anbieter
- Telefonbucheintrag Ja Nein
- Hauptrufnummer
- Werbung erwünscht Ja Nein

Ihre Kontaktdaten

- E-Mail
- Telefonnummer
- Anschlussstandort
- Notfalladresse
- (falls diese von der bisherigen Vertragsadresse abweicht)

Portierung analoge Rufnummer(n)

- Nr. 1
- Nr. 2
- Nr. 3

Portierung Mehrwertdienst Rufnummer

- Nr. 1

Portierung ISDN Rufnummer(n) *

- Nr. 1 portieren kündigen behalten
- Nr. 2 portieren kündigen behalten
- Nr. 3 portieren kündigen behalten
- Nr. 4 portieren kündigen behalten
- Nr. 5 portieren kündigen behalten

* um Informationen über ev. zusammenhängende Services zu ISDN Nrn. zu erhalten, bitten wir Sie, alle Rufnummern aufzuführen und uns mitzuteilen, ob Sie diese portieren, kündigen oder behalten möchten

Portierung DDI Nummernblock (nur ganze Blöcke)

DDI Block von bis

Unterschrift Vollmacht zur Portierung

Ich ermächtige IT Services Kürsteiner GmbH die Übernahme der oben aufgeführten Nummer(n) und allfälligen zusätzliche Dienstleistungen bei meinem bisherigen Anbieter zu veranlassen und meinen entsprechenden bisherigen Vertrag bzw. meine bisherigen Verträge zu kündigen. Enthält der Vertrag weitere Leistungen, bezieht sich die Kündigung nur auf den Vertragsteil mit der/den entsprechenden Nummer(n).

Ort, Datum

Unterschrift

(mit Firmenstempel)

Wurde der Portierungsantrag akzeptiert, erhalten Sie von uns und dem bisherigen Anbieter eine Bestätigung mit dem definitiven Termin der Umschaltung.

HINWEIS 1 – PORTIERUNGSDATUM

Geben Sie ein gewünschtes Portierungsdatum an. Ein Vermerk «sofort» nützt dabei nichts, weil die Portierung auch im besten Fall 10 Tage in Anspruch nimmt. Durch Angabe eines Datums erleichtern Sie uns jedoch die Abwicklung des Auftrages.

An Feiertagen, sowie Samstag und Sonntag sind Portierungen nicht möglich.

Sie können Ihre Rufnummer vor Ablauf der Vertragsdauer bei Ihrem bisherigen Anbieter portieren und sofort über profifon.ch telefonieren. Die Vollmacht gilt für Ihren bisherigen Anbieter gleichzeitig als Kündigung. Bitte achten Sie auf den Kündigungstermin und allfällige Zusatzkosten bei nicht fristgerechter Kündigung.

Kontaktieren Sie bei Unklarheiten Ihren bisherigen Anbieter:

Swisscom	0800 800 800
Orange	0800 700 700
Sunrise	0800 505 505
Cablecom	0800 66 88 66

Falls Sie Dienstleistungen beziehen, die einen Vertrag für einen Telefonanschluss voraussetzen, so werden diese auf das Ausschaltdatum hin automatisch aufgelöst. Das kann zur Folge haben, dass Ihnen von Ihrem bisherigen Anbieter zusätzliche Vertragsverletzungsgebühren in Rechnung gestellt werden. Kontaktieren Sie bei Unklarheiten Ihren bisherigen Anbieter. Kosten bei Ihrem bisherigen Anbieter können von uns leider nicht übernommen werden.

Um solche Zusatzkosten zu vermeiden, müssen sämtliche Zusatzverträge bei Ihren bisherigen Anbietern direkt gekündigt werden. Ihr Wechsel des Telefonanschlusses befreit Sie nicht vor der Zahlungspflicht offener Forderungen Ihres bisherigen Anbieters.

Der definitive Termin der Umschaltung (das genaue Datum und Zeit der Übernahme) wird Ihnen von uns und Ihrem bisherigen Anbieter bekannt gegeben. Die Leistungserbringung des bisherigen Anbieters endet auf diesen Zeitpunkt.

HINWEIS 2 - Vertragsdaten bisheriger Anbieter

Ihr bisheriger Anbieter prüft diese Daten auf Korrektheit. Wichtig ist, dass alle Angaben korrekt ausgefüllt werden, da die Portierung sonst zurückgewiesen wird.

Der dort registrierte Nummernhalter und die auf der Vollmacht angegebenen Daten zur Person und Adresse müssen übereinstimmen. Geben Sie also die Adresse an, unter welcher Ihr Vertrag beim bisherigen Anbieter abgeschlossen wurde.

HINWEIS 3 – Ihr Internet-Anschluss

Wichtig: für Ihren xDSL-Anschluss muss eine Nummer bei Ihrem xDSL-Anbieter verbleiben oder ebenfalls zu uns portiert werden. Betreiben Sie einen analogen Festnetzanschluss mit xDSL, kann diese Nummer nur dann portiert werden, wenn Sie zukünftig kein xDSL mehr benötigen oder xDSL auch zu uns portieren.

HINWEIS 4 – Portierungskosten*

1 Analoge Rufnummer	39.00
1 Mehrwertdienst Rufnummer	89.00
1 ISDN Nummernblock (3 bis 5 Nummern)	49.00
1 DDI-Block	449.00
1 Teilportierung	15.00

* Alle Preise in CHF exkl. MwSt.

HINWEIS 5 – Portierungsarten

Vollportierung

Portieren Sie Ihren bestehenden Fixnet- oder VoIP-Anschluss zu profifon.ch und sparen monatliche Fixnetkosten oder Grundgebühren ein. Ihre Portierung leiten Sie mit dem Formular "Vollmacht Portierung" ein.

Teilportierung

Portieren Sie Ihren bestehenden Fixnet-Anschluss als Teilportierung zu profifon.ch. Dabei bleibt Ihre Nummer auf dem bisherigen Anschluss erhalten, Sie können aber über uns mit Ihrer bisherigen Nummer ausgehend kostengünstig telefonieren. Eingehende Anrufe kommen damit weiterhin über Ihren bisherigen Anschluss.

HINWEIS 6 – Notruf

Durch die sogenannte nomadische Nutzung (standortunabhängige Nutzung) einer Telefonnummer (VoIP) kann die korrekte Leitweglenkung der Notrufe und die Standortidentifikation nur gewährleistet werden, wenn Sie uns die korrekte Adresse Ihres Anschlussstandorts angeben. Die Standortidentifikation kann bei nomadischer Nutzung nicht gewährleistet werden.